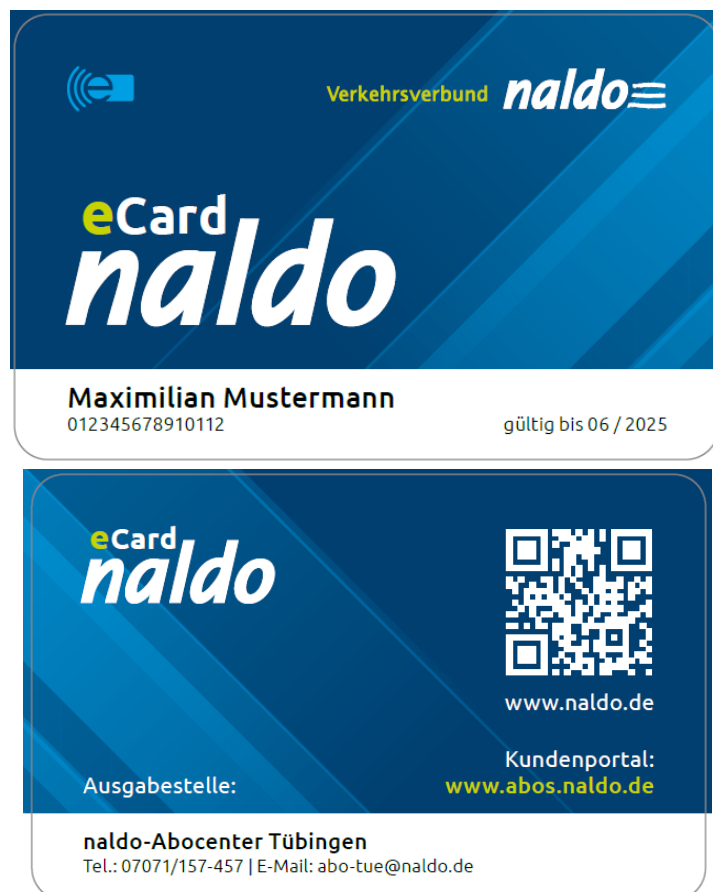


Deutschlandticket JugendBW als Chipkarte - im Schülerlistenverfahren im naldo



Stand: 29. Februar 2024

Dieser Leitfaden sollte nicht an Eltern/Schüler weitergeleitet werden!

Schülerinnen und Schüler bzw. ihre Erziehungsberechtigten können über das SLV-Portal wahlweise schuelermonatskarten.naldo.de Schülermonatskarten (Papierticket) oder das Deutschlandticket JugendBW (Handyticket oder Chipkarte) bestellen.

Die vorläufige Schülermonatskarte, die die Schulen ausstellen können, bleibt weiterhin erhalten (z.B. bei Verlust oder Neubeantragung). Zusätzlich steht für das Deutschlandticket JugendBW ein Print@Home-Ticket zur Verfügung.

Die Ausgabe von Schülermonatskarten erfolgt weiterhin und unverändert in Papier.

1. Wie funktioniert die Chipkarte im Schülerlistenverfahren?

- Die Chipkarte wird über die Schule ausgegeben
- Ein Print@Home-Ticket ist verfügbar – für den Schüler/seine Erziehungsberechtigten, wenn sie sich zusätzlich mit derselben E-Mail-Adresse wie im SLV-Portal im Abo-Kundenportal abos.naldo.de registrieren.
- Alternative für sofortige deutschlandweite Fahrten > Handyticket.
(Ab 1. Januar 2024 darf das Deutschlandticket nur noch digital, also als Chipkarte oder Handyticket vertrieben werden – dies ist eine Vorgabe des Bundes.)
- **Bis Anfang März 2024 wird das Deutschlandticket Ticket JugendBW als Print@Home-Ticket bereitgestellt, ab Ende März 2024 eine netzweit gültige naldo-Schülermonatskarte.** Dies vor dem Hintergrund, dass es in Baden-Württemberg bis Ende März eine Übergangsregelung für Deutschlandtickets JugendBW als Print@Home-Tickets gibt, die dann endet.
- Das Print@Home-Ticket steht fünf Tage vor Abobeginn bzw. innerhalb von 12 Stunden nach erfolgter Genehmigung durch die Schule im Bereich „Bestehendes Abo verwalten“ Abo-Kundenportal zur Verfügung.
Die Chipkarte steht spätestens vier Wochen nach Genehmigung durch die Schule bereit und wird von der Ausgabestelle bzw. vom Chipkartenhersteller an die Schule versandt. Die Chipkarte wird zusammen mit einem personalisierten Begleitschreiben ausgehändigt (Karte ist auf Schreiben aufgeklebt), das die wichtigsten Informationen für Eltern/Schüler enthält.
- Die Chipkarte ist max. fünf Jahre gültig.
- Bei der Fahrt muss ein amtlicher Lichtbildausweis oder vergleichbarer Identitätsausweis (z.B. Schülerschein) mitgeführt werden. **Wird kein Schülerschein ausgestellt, entfällt bei Kindern und Jugendlichen unter 16 Jahren die Nachweispflicht.**

2. Rückfallebene

- Die Schulsekretariate haben die Möglichkeit, für die Schüler, die ein Deutschlandticket JugendBW neu bestellen die Fahrkarte als Print@Home-Ticket auszudrucken. Dies soll jedoch nur als Rückfallebene dienen, falls es Schüler/Eltern nicht schaffen, die Fahrkarten selbst auszudrucken.

Landkreis Sigmaringen | Sigmaringen, Hohenzollerngymnasium, Gymnasium | Kostenträger: Landkreis Sigmaringen | Schuljahr: 2023/2024

Abmelden Impressum Schuldaten News ?

Es wurden 597 Schüler-Anträge gefunden.

Die Angabe der Klassenstufen ist auch für berufliche Schulen obligatorisch.

Name: _____ Vorname: _____ SMK-Nr: _____ eTicket-Nr: _____ 🔍

Aufgehobene Anträge anzeigen: Detailansicht: Schuljahr: 2023/2024

Gruppieren nach: Stammdaten

VU	Ticket	Ausgabemedium	SMK-Nr	Name	Vorname	Geb.-Datum	Schuljahr	Fachrichtung	Klassenoption	Klassenstufe	Print-at-Home Ticket exportieren
Aligier, Lara, 24.10.2007	RAB	D-Tick...	Handy-Ticket	19013993	██████	██████	24.10.2007	2023/2024		10	
✓	RAB	Jugend...	Papier-Ticket	19013993	██████	██████	24.10.2007	2023/2024		10	

- Die Anregung, dass die Schulsekretariate die Fahrkarten gleich für ein bis drei Monate ausdrucken können (wegen der Schulferien), wurde aufgenommen. Es können in Kürze zwei Monate ausgedruckt werden.

3. Handling der Chipkarte bei jährlicher Fortschreibung/bei Schulende

- Die jährliche Fortschreibung bleibt **unverändert** bestehen!

4. Handling der Chipkarte bei Umzug/Schulwechsels/bei Beendigung der Schule

- Der Schüler/die Schülerin braucht **keine** neue Chipkarte bei Umzug oder Schulwechsel.
- Bei einem Schulwechsel muss er/sie jedoch **frühzeitig** einen **neuen Antrag** im SLV-Portal schuelermonatskarten.naldo.de stellen **und der Antrag der alten Schule muss beendet werden**. Während bei der Schülermonatskarte das Schulsekretariat den Antrag unterjährig selbst beenden kann, ist dies für ein Deutschlandticket JugendBW nicht möglich. Das Antragsende ist per E-Mail dem Abocenter mitzuteilen. Stellt der Schüler/die Schülerin keinen neuen Antrag, hat er nach dem Schulwechsel keinen gültigen Fahrschein mehr und die Chipkarte wird bei Kontrollen nicht mehr funktionieren. **Somit gilt auch, dass einmalig ausgegebene Chipkarten bei einem Schulwechsel nicht vom Schulsekretariat zurückgenommen werden müssen.**
- Was passiert bei Beendigung der Schule? Der Schüler/die Schülerin braucht keine neue Chipkarte, wenn das Deutschlandticket JugendBW fortgeführt werden soll. Er/sie muss jedoch einen neuen Antrag im Abo-Kundenportal abos.naldo.de stellen. Stellt er keinen neuen Antrag, endet sein Abo automatisch mit dem Ende des Schuljahres.

- 5. Was passiert, wenn laut Schüler die Chipkarte defekt oder „nicht gültig“ ist?**
 - Das Schulsekretariat schickt die defekte Chipkarte mit dem Hinweis „defekt“ an das Abocenter zurück, ggfs. mit einer kurzen Beschreibung, was nicht funktioniert
 - Es muss eine Ersatzkarte über das Schulsekretariat angefordert werden, es werden keine 15 Euro in Rechnung gestellt. Das Schulsekretariat muss den Grund angeben (defekt – im Kontextmenü), dann weiß das Abocenter, ob eine Gebühr anfällt oder nicht.
 - Wichtig: nur, wenn die defekte Chipkarte an das Abocenter übersendet wird, werden die 15 Euro nicht berechnet!

- 6. Was passiert, wenn Schüler/Schülerin die Chipkarte verliert?**
 - Schüler meldet Verlust dem Schulsekretariat
 - Schulsekretariat beantragt Ersatzkarte, mit Angabe des Grundes (Verlust – im Kontextmenü)
 - Print@Home-Ticket ist zu nutzen, bis neue Chipkarte eintrifft
Bearbeitungsgebühr im naldo: 15 Euro. Diese werden vom Abocenter abgebucht.

- 7. Wer ist für den Schüler/die Schülerin Ansprechpartner bei Fragen und Problemen?**
 - Die Ausgabestelle/das Abocenter ist bei Problemen/Fragen rund um die Chipkarte oder bzgl. der Abrechnung zuständig. Das zuständige Abocenter ist auf der Chipkarte aufgedruckt.
 - Das Schulsekretariat ist nur bei Verlust der Chipkarte oder einer Abmeldung zuständig.

- 8. Schüler/Schülerin hat Chipkarte bei Fahrt vergessen und wir kontrolliert - was passiert?**
 - Das Erhöhtes Beförderungsentgelt wird, wenn die Chipkarte vergessen wird, auf sieben Euro reduziert.
 - Der Schüler/die Schülerin muss also nachweisen, dass er/Sie zum Zeitpunkt der Fahrt einen gültigen Fahrschein hatte. Ggfs. muss er/sie sich einen Nachweis beim ausgebenden Unternehmen holen und dem zu kontrollierenden Unternehmen zusenden.

- 9. Schüler/innen nutzen bislang Schülermonatskarten und möchten ins Deutschlandticket JugendBW wechseln**
 - Der Wechselwunsch ist dem zuständigen Abocenter unter Angabe des Ausgabemediums (Handyticket oder Chipkarte) per E-Mail mitzuteilen.
 - Der Schüler/die Schülerin bzw. ein Erziehungsberechtigter registriert sich im Abo-Kundenportal abos.naldo.de mit derselben E-Mail-Adresse, die er für die Bestellung im SL-Portal verwendet hat. Im Bereich „Bestehendes Abo verwalten“ steht dann ein Print@Home-Ticket ([Bis Anfang März 2024 ein Deutschlandticket Ticket JugendBW, ab Ende März 2024 eine netzweit gültige naldo-Schülermonatskarte](#)) zum selbst ausdrucken zur Verfügung, bis die Chipkarte eintrifft bzw. das Handyticket funktioniert.
 - Sollte der gewünschte Vertrag nicht angezeigt werden, kann das zuständige Abocenter einen Zugangs-Code zusenden, mit dem das gewünschte Deutschlandticket JugendBW dem Nutzerkonto zugeordnet werden kann.

10. Weiterführende Informationen

Auf der Seite <https://www.naldo.de/tickets/schueler-azubis/dticket-jugendbw-schueler/>
Finden sich folgende Leitfäden im pdf-Format– gerne auch zur Weitergabe an Eltern/Schüler:

- FAQ D-Ticket JugendBW im Schülerlistenverfahren [pdf]
- Leitfaden Neubestellung D-Ticket JugendBW als Handyticket - Schülerlistenverfahren [pdf]
- Leitfaden Wechsel D-Ticket JugendBW von Chipkarte auf Handyticket - Schülerlistenverfahren [pdf]
- Vergleich D-Ticket JugendBW - Schülermonatskarte im Schülerlistenverfahren [pdf]